

CONDICIONES GENERALES EN LA COMPRA DE BOLETOS AÉREOS

- Los boletos aéreos son no endosables y no reembolsables en caso de no uso.
- Tarifas aéreas sujetas a cambio hasta el momento de emisión.
- Emitido el boleto cualquier cambio estará sujeto a pago de diferencia de tarifa en caso fuera necesario, gastos de reemisión y multa (dependerá de la política que aplique cada línea aérea y de la base tarifaria adquirida).
- Algunas tarifas aéreas no permiten cambios una vez emitido el Tkt.
- Los cambios de nombres no están permitidos, revise los nombres y apellidos de los pasajeros (deben coincidir con la documentación que presenten en el aeropuerto el día del vuelo). Si los datos del boleto electrónico no coinciden, las aerolíneas y/o proveedores podrán negar el derecho a embarque o uso del servicio.
- Cualquier cambio ó modificación del boleto aéreo se debe solicitar con anticipación, en caso contrario pierde validez.
- Verifique si la tarifa aérea seleccionada tiene derecho o no a equipaje.
- Se recomienda realizar su check in a través de la página web de la línea aérea con la que viaja, entre 48, 30 y 24 horas antes de la salida del vuelo (cada empresa tiene sus propias políticas respecto a los asientos, equipaje y servicio a bordo).
- Verificar la vigencia del pasaporte (mínimo 6 meses), visas, y otros documentos.
- Si un menor de edad viaja sin uno ó ambos padres, se debe tramitar permiso notarial o realizar el trámite ante el juzgado de menores (dependiendo del caso).
- Para viajes internacionales presentarse en el aeropuerto 3 horas antes de la salida del vuelo.
- Para viajes nacionales presentarse en el aeropuerto 2 horas antes de la salida del vuelo.

PROTOCOLOS PARA VIAJES ANTE EL COVID 19

- La mayoría de países en el mundo piden prueba negativa de Covid 19, además otros requisitos, tales como, cuarentena, formularios, seguro médico, restricciones de ingresos etc.
Esta información puede ser revisada en:
- <https://www.iatatravelcentre.com/world.php>

- Es requisito obligatorio el uso de mascarilla y escudo facial (pueden utilizar mascarillas de tela siempre que cumplan con los requisitos del MINSA). No se permiten mascarillas con válvulas.
- Los pasajeros que no cumplan con los elementos de protección no podrán embarcar.
- Tener a la mano los boarding pass, su boleto electrónico, declaración jurada y otros documentos.
- Pasajeros viajando dentro de Perú requieren firmar una declaración jurada antes del Embarque - <https://s.latamstatic.com/content/dam/experiencialatam/coronavirus/DeclaracionJuradaJurada%20GRAL.pdf>
- Todos los pasajeros que ingresen a territorio peruano desde el extranjero deberán llenar un formulario online, es personal y se realiza dentro de las 72 horas previas al viaje - <https://e-notificacion.migraciones.gob.pe/dj-salud/>.

Los pasajeros deben tener el código QR generado de forma digital o impresa para presentarlo tanto en el país de origen como al arribo a Perú. Este formulario es de carácter individual. El embarque será negado en el punto de origen a pasajeros que no cumplan con lo anterior.

- Menores de 14 años únicamente podrán viajar acompañados de al menos uno de sus padres o tutor.
- Por su seguridad llevar sus propios audífonos para acceder al sistema de entretenimiento del avión y su colcha ó algo aparente para poder abrigarse durante el vuelo.
- Recomendamos llevar su Kit de desinfección a la mano, como alcohol y/o alcohol gel (frascos menores de 100 ml) Favor mantener su distancia y cumplir con todos los protocolos que designa cada aeropuerto y línea aérea.

Debido a la coyuntura actual los requisitos y protocolos pueden variar en cualquier momento, el pasajero tiene el deber de informarse, realizar un monitoreo al respecto y adecuarse a las normas establecidas por el Gobierno; no es responsabilidad de la Agencia de Viajes dichos cambios.

ASPECTOS MIGRATORIOS Y ADUANEROS

- El pasaporte debe estar en buen estado y por lo menos con tres páginas en blanco. La vigencia debe ser 6 meses mínimo después de la fecha de su retorno.
- Algunos países solicitan la vacuna internacional de la fiebre amarilla, la cual debe ser aplicada 10 días antes de la llegada al destino.

- Los trámites de visa son personales y están bajo responsabilidad del pasajero; es importante tomar las medidas correspondientes.
- Algunos países exigen que los pasajeros lleven seguro de viaje.
- Respetar el período de permanencia autorizado y la categoría de ingreso permitida por cada país.
- Si viaja con menores de edad, sin uno o ambos padres, se debe tramitar permiso notarial o hacer la gestión con el juzgado de menores (dependiendo del caso).
- Al ingresar o salir del país de destino, declarar los productos o mercaderías que se pretenda ingresar o llevar de forma permanente o temporal.
- Informarse previamente sobre los productos de ingreso prohibido o restringido (en particular, animales y medicamentos), a fin de obtener la correspondiente autorización.
- En caso de ser abordado o detenido por alguna autoridad, se recomienda acatar siempre las instrucciones del oficial interviniente sin oponer resistencia, solicitando de ser necesario, poder dar aviso al consulado o embajada de su país.
- Se sugiere a tal fin, averiguar antes de iniciar el viaje, las direcciones y teléfonos de los consulados de su país en los países/ciudades a visitar.
- Con la actual coyuntura ante el Covid 19, debe verificar los protocolos y requisitos que solicita cada país en:

- <https://www.iatatravelcentre.com/world.php>

EQUIPAJE, MEDIDAS Y PESO

No todas las tarifas aéreas incluyen derecho a equipaje; al hacer la compra de su boleto debe verificar esta información, en caso contrario deberá pagar el adicional.

Artículo personal:

- Puede ser una cartera, un bolso para laptop o un bolso para bebé.
- Debes guardarlo debajo del asiento delantero. Excepto si vas en asientos en primera fila o alguna de las salidas de emergencia.
- Es importante que siempre esté bajo su cuidado y responsabilidad.
- Las medidas máximas de tu equipaje personal son 45 x 35 x 20 cm (alto, largo y ancho), incluyendo los bolsillos, ruedas, asa, etc.

Equipaje de mano (maletín ó carry on):

- Debe ser lo suficientemente ligero para que lo puedas guardar en el compartimento superior sin necesidad de ayuda.
- El peso máximo es 8 kilos para vuelos dentro de Perú y para vuelos internacionales es 10 kilos
- Las medidas máximas son 55 cm x 35 cm x 25 cm (alto, largo y ancho), incluyendo los bolsillos, ruedas y asa.

Equipaje en bodega (maleta):

- Según la ruta, cabina (económica o ejecutiva) y tarifa aérea que haya elegido su pasaje aéreo, puede llevar su maleta (s) en la bodega del avión.
- El peso permitido para vuelos dentro de Perú es 20 kilos y para vuelos internacionales es 23 kilos.
- El tamaño permitido es 158 cm lineales (largo + ancho + alto) Incluyendo los bolsillos, ruedas y asa.

Artículos sin costo adicional:

- Una chaqueta u otro elemento de abrigo.
- Un paraguas de bolsillo sin punta, pero no un quitasol o un paraguas de grandes dimensiones.
- Una bolsa de duty free que cumpla con las medidas máximas permitidas del artículo personal.
- Un artículo de comodidad o entretenimiento como una almohada de viaje, un bolso pequeño de cintura, audífonos o material de lectura.

Toda esta información sobre equipaje es general y aplica en líneas aéreas regulares, no aplica para empresas aéreas low cost.

SEGUROS DE VIAJE

Se recomienda contratar póliza de seguro que cubra asistencia médica en caso de emergencia o accidentes.

Es caso haya adquirido una póliza de viaje y se encuentra atravesando por una emergencia o accidente, debe comunicarse primero con la compañía de seguro adquirida para que ellos deriven la atención.

CUENTAS CORRIENTES DE FRANCIA EXCURSIONS SAC

Cta. Cte. Banco de Crédito del Perú (BCP)

A nombre de: Francia Excursions SAC

RUC 20108763621

Dólares 194-0860558-1-13 CCI 002 194 000860558113 94

Soles 194-0853832-0-64 CCI 002 194 000853832064 91

TARJETAS DE CREDITO ACEPTADAS

Visa, Mastercard, American Express, Diners

Existe un cargo adicional del 5.5% (comisión del banco) en la compra de paquetes y/o servicios, después de haber sido confirmada la reserva, enviaremos por correo electrónico el link con la orden de pago, allí ingresará los datos de su tarjeta de crédito y podrá aceptar la transacción directamente; es una operación muy sencilla y segura para todos nuestros clientes, con el respaldo de PROCESOS MC. Esta opción de pago puede ser utilizada dentro y fuera del Perú.

PAGO VIA BANCA POR INTERNET VISA SAFETYPAY

Realice el pago de su reserva en línea usando Banca por Internet (desde su ordenador ó aplicativo de celular), después de confirmada la reserva, le enviaremos el Código de Pago Ingrese a su banca por internet y busque el servicio SafetyPay e ingrese el código de pago. Una vez realizado el pago, procederemos con su solicitud de compra y Listo

Entidades bancarias afiliadas: BCP, BBVA, INTERBANK y/o SCOTIABANK

CONSEJOS VARIOS

- No viajar con gran cantidad de dinero en efectivo.
- No descuidar el equipaje u objetos de valor, en particular en aeropuertos y lugares de gran afluencia de público; tampoco dejarlos en el vehículo.
- Nunca transportar efectos de terceros y menos aún al cruzar las fronteras.
- Llevar por separado los datos de las tarjetas de créditos y de los teléfonos donde denunciar su hurto o extravío.
- Se recomienda llevar fotocopias de documentos personales.
- Se sugiere llevar un botiquín de medicinas básicas para su viaje
- Si toma servicios por propia cuenta tomen sus precauciones
- Con la actual coyuntura ante el Covid 19, las líneas aéreas y hoteles se han vuelto más flexibles, sin embargo, si desea modificar sus servicios, debe solicitarlos con anticipación a la fecha de inicio del viaje y estará sujeto a diferencias tarifarias, dichos cargos dependen de las políticas de cada compañía aérea (tarifa adquirida), hoteles y operadores.

LINKS UTILES

- Protocolos y restricciones en el mundo debido al Covid 19
- <https://www.iatatravelcentre.com/world.php>
- Migraciones en Perú
- <https://www.migraciones.gob.pe/>
- Relaciones Exteriores
- <https://www.gob.pe/162-viajar-fuera-del-peru>
- Restricciones y requisitos LATAM
- https://www.latam.com/es_cl/experiencia/coronavirus/restricciones-gubernamentales/
- Restricciones y requisitos COPA Airlines
- <https://www.copaair.com/es/web/gs/requisitos-de-viaje>
- Restricciones y requisitos KLM
- https://www.klm.com/travel/pe_es/prepare_for_travel/up_to_date/flight_update/index.htm
- Restricciones y requisitos IBERIA
- <https://www.iberia.com/ec/es/covid-19/normativa-acceso-y-salida-paises/>
- Embajada de EEUU en Perú
- <https://pe.usembassy.gov/es/>
- Tramitar ESTA
- <https://esta.cbp.dhs.gov>
- Tramitar ETA
- <http://www.cic.gc.ca/english/visit/eta-start-es.asp>
- MINCETUR empresas autorizadas
- [http://consultasenlinea.mincetur.gob.pe/set-regiones/\(S\(3meqtniu2lblefkc2fh125zd\)\)/Reportes/WebReportes/Index.aspx](http://consultasenlinea.mincetur.gob.pe/set-regiones/(S(3meqtniu2lblefkc2fh125zd))/Reportes/WebReportes/Index.aspx)
- Clima en el mundo
- <https://weather.com/es>